

- **La demande** : Compass Group fait appel à Carbone 4 pour accompagner la montée en compétence de ses directions métiers sur les enjeux de décarbonation.
- **Secteur** : Agroalimentaire
- **Expertises mobilisées** : Empreinte carbone / Décarbonation / Formation métiers / Facilitation
- **Déroulé de la formation** : 1 journée en présentiel

LE CLIENT : Compass Group France, leader de la restauration collective en France

Compass Group France est l'un des leaders de la restauration collective en France, employant plus de 15 700 personnes pour 245 millions de repas servis chaque année au sein de 3 000 établissements clients – écoles et cantines d'entreprises. L'entreprise est la filiale du groupe anglais Compass Group, opérant dans une trentaine de pays pour un chiffre d'affaires total de 42,2 milliards de dollars en 2024.

Public formé : 20 directeurs: achats, commerciaux et offre culinaire

LE BESOIN : Décliner le plan de décarbonation pour chaque direction métier

« Moins 35% à horizon 2030 ». C'est sur la base de cette ambition que la direction RSE de Compass Group sollicite Carbone 4. L'intention : aller un cran plus loin dans la mise en œuvre de la démarche de décarbonation du scope 3 de Compass France. Et pour ce faire, ré-engager l'ensemble des directions métiers impliquées dans l'atteinte des objectifs de décarbonation du groupe : RSE, Achats, Ventes, Opérations, Marketing, Qualité.

Le besoin exprimé par Compass Group était donc de renforcer les compétences de ses directeurs pour :

- Initier les éléments d'une « feuille de route d'actions », en réponse aux objectifs 2030, permettant d'identifier et de prioriser les actions les plus réalisables et désirables
- Inciter la transversalité entre métiers, notamment en favorisant le travail collaboratif
- Connaître les sujets sur lesquels avancer et collaborer à la suite de cette journée
- Faire en sorte que les participants repartent galvanisés, avec l'envie d'agir

LA SOLUTION : 1 journée de séminaire-formation sur-mesure

Les équipes de Carbone 4 ont conçu une formation d'une journée associant partage d'expertise et intelligence collective afin d'engager et fédérer les différentes directions métier autour d'une ambition commune. Cette expérience collaborative aura permis à chaque personne de contribuer activement dans une démarche qui combine vision globale et approche métier.

Modalités pratiques :

Matinée apports d'expertise: les clés de compréhension des enjeux de décarbonation pour un acteur de la restauration collective

- **Agir sur la composition d'une assiette alimentaire**, à travers l'**approfondissement** des trois piliers d'actions pour réduire les émissions :
 - Moins (la sobriété)
 - Mieux (l'efficacité)
 - Autrement (la substitution)
- **Décryptage** : pourquoi il est fondamental d'agir sur les 3 leviers.
- Apport de connaissance sur **les leviers d'actions**, critères à prendre en compte et facteurs d'émissions les plus pertinents pour les recettes de Compass France

Après midi d'ateliers en Intelligence collective

- **Ateliers en groupes mixés** pour identifier ensemble les actions les plus pertinentes, souhaitables, et applicables sur le terrain à adopter avec les clients et fournisseurs

L'approche pédagogique, basée sur l'**intelligence collective**, visait à créer un **espace d'échange** et de **co-construction** entre les participant.es.

LE BILAN : Poser des bases solides et renforcer la dynamique interne en transverse autour de la décarbonation

Ce séminaire a permis de renforcer l'engagement autour des enjeux de décarbonation et de maintenir un **bon niveau de communication et de mobilisation en interne** entre les différentes directions.

Il a également mis en évidence la **nécessité de poursuivre l'accompagnement**, notamment par des mises en situation et des formations plus approfondies, pour ancrer durablement les compétences acquises.

La **dynamique** impulsée dans les ateliers a permis la construction d'**échanges riches et constructifs**, facilitant la mise en perspective des enjeux de décarbonation.

Le séminaire est un évènement mobilisateur, visant à renforcer l'engagement des participants, à travers des discussions stratégiques sur la prise en compte de la décarbonation dans chaque métier.